

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education & Scientific
Research
Council for Accreditation & Quality
Assurance



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مجلس الاعتماد الأكاديمي و ضمان جودة التعليم
العالي

وثيقة معايير الاعتماد المؤسسي

لمؤسسات التعليم العالي

لجنة الإعداد:

يناير 2022م

مقدمة

تحتوي هذه الوثيقة على معايير الاعتماد المؤسسي (الاعتماد العام) لمؤسسات التعليم العالي في اليمن. وقد ضمت الوثيقة (9) معايير رئيسية، وكل معيار شمل مجموعة من المعايير الفرعية، وقد بلغ عدد المعايير الفرعية (30) معياراً، كما أعدت تحت كل معيار عدداً من مؤشرات الأداء. واختتم كل معيار بقائمة لأمثلة من الأدلة المطلوب من مؤسسة التعليم العالي تقديمها للتدليل على تحقيقها للمعيار، وقام بإعدادها مجموعة من الخبراء، وتم إقراره في ورشة عمل ضم أعضاء مجلس الاعتماد وعمداء مراكز الجودة وغيرهم في ورشة عمل المنعقدة في 2022/1/5م (مرفق). وتتلخص المعايير والمعايير الفرعية للاعتماد المؤسسي فيما يلي:

- 1- التخطيط الاستراتيجي
 - 1-1 التوجهات الاستراتيجية
 - 2-1 الخطة الاستراتيجية
- 2- القيادة والحوكمة
 - 1-2 الهيكل التنظيمي
 - 2-2 الأنظمة والسياسات والإجراءات
 - 2-3 القيادة المؤسسية
 - 4-2 الإدارة الرشيدة
- 3- البرامج الأكاديمية
 - 1-3 سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية وفقاً لضوابط مجلس الاعتماد
 - 2-3 مواصفات الخريج ومخرجات التعليم المؤسسي
 - 3-3 مصادر التعلم
 - 4-3 التحسين والتطوير المستمر للبرامج الأكاديمية
- 4- الطلبة
 - 1-4 القبول والتسجيل والسجلات
 - 2-4 حقوق الطلبة وواجباتهم
 - 3-4 التوجيه والإرشاد الطلابي
 - 4-4 الخدمات والأنشطة الطلابية
 - 5-4 الخريجين
- 5- الموارد البشرية
 - 1-5 التوظيف والاستبقاء
 - 2-5 التطوير المهني والوظيفي
 - 3-5 تطوير الأداء
- 6- الموارد المالية والبنية التحتية
 - 1-6 الموارد المالية
 - 2-6 المرافق والتجهيزات
 - 3-6 الموارد التقنية والتحول الرقمي
 - 4-6 السلامة وإدارة المخاطر

- 7- البحث العلمي
- 1-7 خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته
- 2-7 الدعم المالي والتقني للبحث العلمي
- 3-7 الأنشطة العلمية
- 8- الشراكة والخدمة المجتمعية
- 1-8 خطط الخدمة المجتمعية وسياساته وإجراءاته
- 2-8 الدعم المالي والمادي للخدمة المجتمعية
- 3-8 الشراكات المجتمعية وتفعيلها
- 9- ضمان الجودة والتحسين المستمر
- 1-9 نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته
- 2-9 التحسين والتطوير المستمر

وترتكز المعايير على قناعة تامة بأهمية تنوع مؤسسات التعليم العالي وفي الوقت نفسه تتوحد في إطار السياسة العامة للتعليم العالي في اليمن التي تسعى إلى تلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية للموارد البشرية واحتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في اليمن. وينبغي الإشارة إلى أنه لا يقصد بأي حال من الأحوال، من إعداد هذه المعايير، قولبة مؤسسات التعليم العالي في اليمن في قوالب جامدة. فالمعايير تحدد المتطلبات الأساسية لضمان الجودة من مؤسسات التعليم العالي في اليمن بعمومية كبيرة مما يتيح المجال لها أن تصمم برامجها الأكاديمية بطرق مبتكرة تمكنها من تخصيص الموارد واستخدامها بصورة فعالة بما يتسق ورسالة كل منها وأهدافها ومخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي تطرحها.

وفي الوقت الذي ستطبق فيه المعايير على جميع مؤسسات التعليم العالي في اليمن، فإن عملية الاعتماد الأكاديمي ذاتها تركز على رسالة مؤسسة التعليم العالي، فهناك جامعات تركز على إعداد الكوادر، وجامعات قد تركز على البحث العلمي، وجامعات قد تركز على الدراسات العليا؛ وهناك كليات جامعية، وكليات تُعد كوادر في مهن معينة؛ وهناك مؤسسات تعليم عالي حكومية وأخرى خاصة؛ كما توجد مؤسسات تعليم عالي تقدم برامج تعليم عن بعد. وفي الوقت الذي تعرض فيه هذه الوثيقة أمثلة للأدلة المطلوبة لبيان مدى تحقيق مؤسسة التعليم العالي كل معيار من معايير الاعتماد، ينبغي الإشارة إلى أن مسئولية تقديم أدلة كافية ومتنوعة على مدى تحقيق مؤسسة التعليم العالي لمعايير الاعتماد الأكاديمي تقع على مؤسسة التعليم العالي ذاتها حيث أنه من المتوقع أن تكون تلك الأدلة جزءاً من نظام الجودة لديها. وفيما يلي نعرض وصفاً لكل معيار ومؤشرات الأداء التي تبين مدى تحقيقه.

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي:

يجب أن تتسق الخطة الاستراتيجية لمؤسسة التعليم العالي مع الرؤى الوطنية والاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي بالدولة، بحيث تتضمن رسالة واضحة، ومعلنة، ومتجانسة، ومقرّة تعكس رؤيتها، ومرتبطة بأهداف استراتيجية واضحة، قابلة للإنجاز والقياس بواسطة مؤشرات أداء رئيسية. وتبنى الاستراتيجية من خلال المشاركة، والشفافية مع المنتفعين لتسهم في رسم الأهداف وتنفيذها، وتضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية، انطلاقاً من القيم الجوهرية المعلنة، وتعزيز وتضبط الأداء في العملية الأكاديمية، في إطار عامّ ومتكامل. ويتم ترجمة الخطة الاستراتيجية الى خطط تنفيذية، ومتابعة وتقييم الأداء المؤسسي بناءً على مؤشرات رئيسية للأداء، وتستخدم نتائج التقييم في عملية التخطيط والتقييم المستمر الشامل. وهذا يتطلب ان:

رقم المؤشر	المؤشر
1 - 1	التوجهات الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف)
1-1-1	تمتلك المؤسسة رؤية واضحة وطموحة تم إعدادها بالتشارك مع ممثلين الشركاء والمستنفين داخل المؤسسة وخارجها وفقاً لمنهجية علمية، وتكون معلنة داخل المؤسسة وخارجها.
2-1-1	تمتلك المؤسسة رسالة واضحة ومعلنة تبين سبب وجودها وترجم رؤيتها، وتوضح إجراءات تقديم خدماتها ومسؤوليتها الاجتماعية، على أن تعد مع شركاء المؤسسة.
3-1-1	تتسم الرسالة بقابلية تطبيقها في البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والبحثية والمجتمعية بكل مرونة ووضوح.
4-1-1	تحدد المؤسسة القيم الناظمة لأخلاقيات المهنة، ومدونة السلوك الوظيفي لها.
5-1-1	تمتلك المؤسسة أهدافاً استراتيجية تترجم رؤيتها ورسالتها وتشمل جميع مجالات عملها.
6-1-1	تتسق رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها مع رسالة التعليم العالي وأهدافه في اليمن، وتلبي احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.
7-1-1	تُراجع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة بصورة دورية في ضوء متغيرات واضحة ومعطيات مقنعة.
2 - 1	الخطة الاستراتيجية وخطتها التنفيذية
1-2-1	تمتلك المؤسسة خطة استراتيجية واضحة المعالم تتكون من أهدافها الاستراتيجية، ومبادرات، ومشروعات، ومؤشرات، تتسم بالواقعية والشمول والمرونة، على أن يتم إعدادها بالشراكة مع المنتفعين والجهات ذات العلاقة بمخرجات المؤسسة وتخصصاتها العلمية.
2-2-1	تعد المؤسسة مصفوفة الخطة التنفيذية والتي تكمل الخطة الاستراتيجية من حيث التسكين الزمني للخطط الخمسية (طويلة الأجل)، والخطة المرحلية الأولى (لسنة واحدة) وتكلفة المشروعات، ومسؤوليات الجهات المنفذة.
3-2-1	تتنبثق استراتيجيات ضمان الجودة ونيل الاعتماد الأكاديمي من استراتيجيات المؤسسة.

المؤشر	رقم المؤشر
تعد المؤسسة خطط للمواكبة متى استدعت الضرورة، وخطة لإدارة المخاطر والأزمات تجنباً للتهديدات التي تحيط بها.	4-2-1
تمتلك المؤسسة آلية واضحة للتقييم والمتابعة عن سير تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء وفقاً لنماذج محددة تتسم بالوضوح وسهولة التطبيق.	5-2-1
تراجع المؤسسة وتطور خططها الاستراتيجية في ضوء التغيرات البيئية المحيطة وبما يحقق صورتها وتحسينها المستمر.	6-2-1



المعيار الثاني: القيادة والحوكمة:

يجب أن تتميز قيادة مؤسسة التعليم العالي وإدارتها بالإخلاص للمؤسسة، والحرص على تحقيق مصلحة المؤسسة والمنفعين من خدماتها. ويجب أن يؤدي قيادات المؤسسة مهامهم في إطار هيكل تنظيمي دقيق، ويضعون أنظمة إدارية واضحة تتسق مع رؤية، ورسالة المؤسسة وأهدافها، ويعدون سياسات وإجراءات واضحة للإدارة الرشيدة، ونظام مساءلة دقيق. وهذا يتطلب ان:

رقم المؤشر	المؤشر
1-2	الهيكل التنظيمي
1-1-2	تمتلك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا وملائمًا ومعلنًا ومرنًا يتناسب مع رسالتها وأهدافها وطبيعة نشاطها وحجمها ويراجع دوريًا.
2-1-2	يحدد الهيكل الارتباط التنظيمي وعلاقات المستويات الإدارية والتبعية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية.
3-1-2	تضع المؤسسة توصيفاً وظيفياً شاملاً ومعتمداً ومعلنًا يحدد المسؤوليات، والاختصاصات، والصلاحيات طبقاً للهيكل التنظيمي ويضمن تحقيق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات.
4-1-2	تمتلك المؤسسة مجالس ولجان عليا تضطلع بصلاحياتها، ومسئولياتها وفقاً للقوانين واللوائح بشكل موثق ومعلن، ويتم قياس فاعليتها لتقييم كفاءتها وتطوير أدائها.
5-1-2	تنفذ مجالس المؤسسة الخطط بفاعلية وتكاملية الأدوار وفقاً للقوانين واللوائح ذات العلاقة.
2-2	الأنظمة والسياسات والإجراءات
1-2-2	تضع المؤسسة أنظمة ولوائح وسياسات شاملة، ومعلنة، ومرنة وفقاً لتشريعات التعليم العالي ولديها آليات لتفعيلها ومراقبة تطبيقها.
2-2-2	تنفذ المؤسسة المهام والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية وفقاً للوائح والسياسات والإجراءات الخاصة بتنظيم أعمالها.
3-2-2	تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات تتيح لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة التعبير عن آرائهم بشكل قانوني في الأمور التي تتعلق مباشرة بمصالحهم.
4-2-2	تضع المؤسسة معايير واضحة ومعتمدة ومعلنة لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها، وتستفيد من النتائج في تحسين وتطوير الأداء.
3-2	القيادة المؤسسية
1-3-2	تمتلك المؤسسة قيادات أكاديمية وإدارية كفؤة ومؤهلة تقوم بتنفيذ أنشطتها بنجاح بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتقويم أدائها بشكل دوري وفقاً لمعايير موضوعية معلنة.
2-3-2	تلتزم قيادات المؤسسة بتطبيق الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات التي تحكم وتنظم الأداء المؤسسي.

المؤشر	رقم المؤشر
تطبق قيادات المؤسسة نظاماً معلناً وشفافاً ومعتمداً بما يضمن استقطاب القيادات الأكاديمية والإدارية ذات الكفاءات المناسبة، وتنمي قدراتهم.	3-3-2
تعمل قيادة المؤسسة على التوظيف الأمثل لمواردها (البشرية، والمالية، والمادية) بشكل فعال وتنميتها.	4-3-2
تطبق قيادات المؤسسة اليات واضحة وفعالة لإشراك منسوبيها (بحسب المستوى والتخصص) في وضع أو مراجعة سياساتها وأنظمتها ولوائحها ورسم خطط التطوير والتّحسين.	5-3-2
توفر قيادات المؤسسة مناخاً تنظيمياً داعماً للعمل لخلق بيئة عمل مناسبة ومنتجة ومشجعة على الابداع والابتكار ومنح الحوافز المالية والمادية المعنوية المناسبة.	6-3-2
الإدارة الرشيدة	
تتمتع المؤسسة باستقلالية مالية وأدرية تتيح لقياداتها التنفيذية (رئيس المؤسسة) القدرة على اتّخاذ قرارات مناسبة في الجوانب الأكاديمية والإدارية المختلفة.	1-4-2
تتخذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة؛ لضمان النزاهة والشفافية/الإفصاح وعدم تضارب المصالح، والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.	2-4-2
تلتزم المؤسسة بقيمها المعلنة وأخلاقيات المهنة في إدارة المؤسسة واتخاذ القرارات.	3-4-2
تُطبق المؤسسة لوائح وآليات وإجراءات معتمدة ومعلنة للمساءلة والشكاوى والتظلم والإجراءات التأديبية.	4-4-2

المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية:

يجب أن يكون لدى مؤسسة التعليم العالي سياسات وإجراءات وضوابط واضحة وفعالة لتصميم وإقرار وتقويم البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية. وتمتلك المؤسسة نظام فعال يضمن تحقيق برامجها الأكاديمية لمعايير عالية المستوى في مجالي التعليم والتعلم يشمل ذلك تخصيص موارد كافية لطرح تلك البرامج، وأن يتم تخطيط البرامج بحيث تسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها، ووضع آليات للمراجعة الدورية، والحصول على الاعتماد الأكاديمي. وتبنى جميع البرامج الأكاديمية في ضوء مخرجات تعلم واضحة ودقيقة تتسق مع أفضل الممارسات العالمية في مجال التخصص ومتطلبات الوظائف والمهن في سوق العمل اليمنية وفي المنطقة. ويجب أن تحدد المؤسسة خصائص للخريجين على مستوى المؤسسة والبرامج، وأن تتم مراقبة جودة التعليم والتعلم بانتظام، ومن خلال آليات مناسبة، وإجراء عمليات التحسين والتطوير المستمر للبرامج الأكاديمية دورية. وهذا يتطلب أن:

المؤشر	رقم المؤشر
سياسات وضوابط تصميم البرامج الأكاديمية	1 - 3
تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات وإجراءات التعليم العالي لاستحداث، تعديل، تطوير، أو إيقاف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وتراجع دورياً.	1 - 1 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من جودة تصميم البرامج الأكاديمية وفق ضوابط ومرتكزات ومحددات، تضمن تحقيق رسالة المؤسسة، وتلبية احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، وفق قوانين وأطر التعليم العالي.	2 - 1 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة ومعتمدة للتحقق من اتساق الخطط الدراسية مع المعايير العلمية التخصصية والمهنية، وتحقق التوازن بين الجوانب النظرية والعملية والتطبيقية (إن وجدت)، وتوائها مع مقارنات مرجعية مناسبة.	3 - 1 - 3
تطبق المؤسسة استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم والتقييم للأنشطة الصفية واللاصفية، تتلاءم مع نوعية البرامج المقدمة ومستواها، وتدعم التطوير الشخصي والمهني للطلبة، وتقييم وتراجع دورياً.	4 - 1 - 3
تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة ومتسقة مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للعمليات التعليمية (الدراسة، والاختبارات، والتقييم، التحويل، والنقل) وتراجع دورياً.	5 - 1 - 3
تستخدم المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة وتتسق مع سياسات وإجراءات التعليم العالي للقبول والتسجيل وتخرجهم تتناسب مع متطلبات ومستويات وسعة البرامج الأكاديمية، وتراجع دورياً.	6 - 1 - 3
تعد تطبيق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من التزام البرامج الأكاديمية بوثيقة مواصفات البرنامج الأكاديمي ومواصفات المقررات الدراسية المعدة سلفاً من المجلس، والتزامها بتوحيد الخطط الدراسية والتوصيفات للبرامج والمقررات التي تقدم في أكثر من فرع (إن وجد).	7 - 1 - 3

المؤشر	رقم المؤشر
تلتزم المؤسسة بتوصيف برامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، وبناء وتفعيل نظام لتطبيق مواصفات البرامج والإشراف على الرسائل والمشاريع العلمية بما تتناسب مع مستوى وطبيعة المؤهل.	8 - 1 - 3
تمتلك المؤسسة آليات تضمن جودة التدريب الميداني ومشاريع التخرج (بحث تخرج) لتسهم في تلبية احتياجات البرامج الأكاديمية وتحقيق مخرجات تعلمها، وتقيم دورياً.	9 - 1 - 3
تغرس المؤسسة ثقافة ريادة الأعمال وتأسيس المشاريع الصغيرة في الطلبة من خلال برامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وأنشطتها اللاصفية وتعمل على تقييمها ومراجعتها دورياً.	10 - 1 - 3
مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم	2 - 3
تحدد المؤسسة مواصفات عامة للمتخرجين تُشتق منها مخرجات تعلم على مستوى المؤسسة، تتواءم مع رسالتها، وتوجهاتها التعليمية، ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وتكون معتمدة ومعلنة، وتراجع دورياً.	1 - 2 - 3
تستخدم مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم كموجه عند توصيف وتدريب وتقييم مقررات متطلبات المؤسسة العامة والأنشطة اللاصفية المختلفة.	2 - 2 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من وضع مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم لكل برنامج أكاديمي، تتواءم مع الخصائص العامة للمتخرجين ورسالة البرنامج والمعايير التخصصية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وتلبي توقعات المستفيدين.	3 - 2 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من أن البرامج الأكاديمية تطبق استراتيجيات مناسبة لإكساب طلبتها مواصفات المتخرجين ومخرجات تعلم البرنامج، وتتخذ الإجراءات المناسبة وفقاً لذلك.	4 - 2 - 3
مصادر التعلم	3 - 3
تطبق المؤسسة سياسات مناسبة ومعتمدة ومعلنة لتوفير مصادر التعلم، تضمن تحديد وتلبية احتياجات المستفيدين (مثل: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والبرامج الأكاديمية)، وتُدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	1 - 3 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة للتحقق من توفر مصادر تعلم مناسبة كميًا ونوعيًا تلبي احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية وكافة المستفيدين، واتباعها في أوقات كافية ومناسبة.	2 - 3 - 3
تطبق المؤسسة آليات فعالة لتحفيز الطلبة على استخدام المكتبة المركزية ومصادر التعلم المختلفة لتنمية معارفهم ومهاراتهم التخصصية والشخصية.	3 - 3 - 3

المؤشر	رقم المؤشر
تطبق المؤسسة آليات فعالة لتقويم خدمات المكتبة المركزية ومقتنياتها ومرافقها وتجهيزاتها ومصادر التعلم وفروع المكتبة في الكليات والفروع (إن وجدت) دورياً، وتقوم بتطويرها وتحديثها بناء على نتائج التقويم .	4 - 3 - 3
التحسين والتطوير المستمر للبرامج الأكاديمية	4 - 3
تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات مناسبة ومعتمدة ومعلنة لمراجعة وتطوير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، لضمان اتساقه مع احتياجات المستفيدين وسوق العمل والمجتمع، ومواكبة التوجهات العلمية الحديثة، وتراجع دورياً.	1 - 4 - 3
تطبق المؤسسة إجراءات مناسبة لضمان جودة العملية التعليمية في البرامج الأكاديمية من خلال التقارير السنوية للبرامج الأكاديمية، والتقارير الفصلية للمقررات الدراسية، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً للتوصيات المحددة في التقارير.	2 - 4 - 3
تطبق المؤسسة إجراءات فاعلة لقياس وتقييم مدى تحقق مواصفات المتخرجين ومخرجات التعلم المستهدفة على كافة المستويات، وفق خطط قياس ومستهدفات محددة، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	3 - 4 - 3
تقيم المؤسسة البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية ومتابعة تعلم الطلبة (مثل: تحليل الدفع، ومدى تقدم الطلبة في البرامج، ونسب إتمامهم لها، وتقييمات الطلبة للمقررات والبرامج، ونسب التوظيف)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	4 - 4 - 3
تطبق المؤسسة نظاماً وآليات مناسبة ومعتمدة لمتابعة وتقييم الشراكات التعليمية والتبادل الطلابي وشراكات التدريب الميداني (أن وجدت)، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	5 - 4 - 3

المعيار الرابع: الطلبة:

يجب أن تقدم مؤسسة التعليم العالي برامج تساهم في تطوير الطلبة أكاديمياً تتوافق مع فلسفتها التربوية بما يحقق رسالتها وأهدافها، وتقدم خدمات دعم أساسية لجميع الطلبة بغض النظر عن البرامج التي يلتحقون بها. وتكون سياسات وأنظمة قبول الطلبة في جميع برامج المؤسسة واضحة وعادلة ومعلنة، مع أهمية توفير نظام إلكتروني فعال لإدارة وتأمين سجلات الطلبة، كما يجب أن تكون حقوق الطلبة وواجباتهم محددة ومعلنة وملتزم بها، وأن تقدم للطلبة توجيه وإرشاد من قبل مختصين، وكذا تقديم الخدمات والأنشطة الطلابية اللازمة. وكذلك تطبق إجراءات واضحة وعادلة لإدارة سلوك الطلبة وللنظر في تظلماتهم والبت فيها. كما تراعي المؤسسة حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. ويجب أن يكون لدى المؤسسة سياسة فعالة للاستفادة من آراء المتخرجين. وهذا يتطلب أن:

المؤشر	رقم المؤشر
القبول والتسجيل والسجلات	1-4
تطبق المؤسسة سياسات، ونظم للقبول والتسجيل وفقاً لمعايير واضحة، وعادلة، معتمدة، ومعلنة.	1-1-4
تمتلك المؤسسة إدارة/وحدة للقبول والتسجيل مركزية يتوفر فيها موارد مادية وبشرية مؤهلة وكافية بحسب متطلبات العمل، تتسق معها إدارات/وحدات للقبول والتسجيل على مستوى الكليات بحسب حجم المؤسسة.	2-1-4
تمكن المؤسسة الأقسام العلمية المختصة من اتخاذ قرارات معادلة المقررات المنقولة (المقاصة) من مؤسسات تعليم عال أخرى وفقاً لنظام مناسب معتمد ومعلن.	3-1-4
تستخدم المؤسسة النظم المؤتمتة في عمليتي القبول والتسجيل وحفظ السجلات في قاعدة بيانات تدار وتُحدَّث دورياً، ومؤمنة تاميناً جيداً، ولها نسخ احتياطية، وفق مسؤوليات وصلاحيات محددة للوصول إلى بيانات الطلبة.	4-1-4
تنفذ المؤسسة آليات وإجراءات فاعلة لتحديث السجلات، وللتحقق من استيفاء كل طالب لمتطلبات التخرج، وتسليم نتائج الطلبة، وإعلانها في مدة زمنية مناسبة.	5-1-4
حقوق الطلبة وواجباتهم	2-4
تمتلك المؤسسة لائحة معتمدة ومعلنة لحقوق وواجبات الطلبة، ويتم تعريفهم بها، وتلتزم بتنفيذها؛ وتبين إجراءات تقديم الشكاوى والتأديب والتظلم، وتستطلع آراء الطلبة حول مدى فاعليتها بشكل دوري.	1-2-4
تنفذ المؤسسة عقوبات التأديب بشكل فوري ومعلن، وتقبل تظلمات الطلبة وتبت فيها من قبل لجان مستقلة عن لجان التأديب.	2-2-4
تتيح المؤسسة مشاركة الطلبة في المجالس واللجان الطلابية عند مناقشة قضايا الطلبة.	3-2-4
تمتلك المؤسسة لوائح وأنظمة تراعي المؤسسة حقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	4-2-4
التوجيه والإرشاد الطلابي	3-4
تطبق المؤسسة نظام فعال للتوجيه والإرشاد الطلابي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية، وتلتزم بتنفيذها.	1-3-4

المؤشر	رقم المؤشر
تقدم المؤسسة برامج إرشادية فعالة للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم للبرامج والخدمات الطلابية التي تقدمها وحقوقهم وواجباتهم.	2-3-4
تمتلك المؤسسة كوادر كافية لتنفيذ برامج فعّالة للإرشاد الأكاديمي والمهني للطلبة بما يضمن تعرف ورعاية وتحفيز الطلبة الموهوبين، والمبدعين، والمتفوقين، والمتعثرين.	3-3-4
تنفذ المؤسسة برامج فعّالة للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة وضمان سرّيتها ومرونتها وسهولتها، من خلال كادر متخصص.	4-3-4
تقيم المؤسسة مدى رضا الطلبة عن خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي بشكل دوري، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم .	5-3-4
الخدمات والأنشطة الطلابية	
تقدم المؤسسة برامج وخدمات طلابية تتسق مع رسالتها وأهدافها وخصائص متخرجيها، ومع احتياجات الطلبة، وتوفر لها المصادر المناسبة. وتقييمها وتطورها بشكل دوري.	1-4-4
تشارك المؤسسة الطلبة في تخطيط ومراجعة البرامج والخدمات الطلابية بصورة مناسبة.	2-4-4
تقدم المؤسسة الدعم التنظيمي والمالي والمادي المناسب للجمعيات الطلابية.	3-4-4
المتخرجين	
تمتلك المؤسسة وحدة/إدارة تُعنى بشؤون المتخرجين، تقوم بجمع بياناتهم وإحصاءاتهم في قاعدة بيانات، وتتابعهم بشكل دوري وفق سياسة واضحة.	1-5-4
تستطلع المؤسسة آراء وتجارب المتخرجين عن مدى ملائمة مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية التي اكتسبوها عند تخرجهم لتلبية متطلبات نجاحهم في سوق العمل واحتياجات جهات التوظيف.	2-5-4
تقيم المؤسسة نسبة توظيف المتخرجين خلال مدة زمنية محددة من التخرج، وتتخذ إجراءات التحسين المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	3-5-4

المعيار الخامس: الموارد البشرية:

يجب أن يكون لدى المؤسسة العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم والإداريين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة وتملك المؤسسة الية للاحتفاظ بهم، وتفي المؤهلات التي يحملونها بالتزام المؤسسة لتحقيق رسالتها وأهدافها، كما يجب أن يتوفر لهم الدعم اللازم، بالإضافة إلى توفير برامج التطوير المهني المناسبة لهم، كما يجب على المؤسسة أن تقيم أداءهم دورياً، ويستفاد من نتائج التقييم في التحسين. وهذا يتطلب أن:

المؤشر	رقم المؤشر
التوظيف والاحتفاظ	1 - 5
تضع المؤسسة أنظمة وسياسات وخطط واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع قوانين الخدمة المدنية لاستقطاب المؤهلين من الموارد البشرية (هيئة التدريس ومساعديهم والموظفين والفنيين) وتعيينهم وتثبيتهم وانهاء خدماتهم بناءً على احتياجاتها، وتلتزم بتطبيقها، ومراجعتها دورياً.	1 - 1 - 5
تمتلك المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من الموارد البشرية، وفقاً لمحددات وضوابط التعليم العالي للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والفنية.	2 - 1 - 5
تطبق المؤسسة آليات واجراءات مناسبة للاحتفاظ بالكفاءات من الموارد البشرية، وتقيم تسربهم، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناءً على ذلك.	3 - 1 - 5
توفر المؤسسة متطلبات العمل والرعاية والخدمات المناسبة والمعلنة (مثل: المكاتب، الأجهزة والأدوات المكتبية، الرعاية الصحية، التأمين، ...) للموارد البشرية وفق قوانين وأطر التعليم العالي والخدمة المدنية، وتقيمها، وتعمل على تحسينها.	4 - 1 - 5
التطوير المهني والوظيفي	2 - 5
توفر المؤسسة برامج فعالة ومنتظمة، ودليل خاص لتهيئة مستجدي الموارد البشرية للقيام بمهامهم، وفهم متطلبات أعمالهم، ومعرفة حقوقهم وواجباتهم، وتقوم بمراجعتها دورياً.	1 - 2 - 5
تطبق المؤسسة معايير معتمدة ومعلنة ومناسبة ومتسقة مع القوانين واللوائح العامة لترقية الموارد البشرية بشفافية وعدالة.	2 - 2 - 5
توفر المؤسسة اليات فعالة ودعمًا مالياً مناسباً وبرامج مهنية وتدريبية ملائمة ومعلنة لتحفيز وتطوير أداء الموارد البشرية في المجالات التدريسية، والبحثية، والإدارية، والفنية، وتشاركونهم في تحديدها، وتقييمها دورياً.	3 - 2 - 5
تُطبق المؤسسة آليات تضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس بفاعلية واستمرار في الأنشطة العلمية والبحثية والمهنية والمجتمعية والإدارية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد عناصر تقييمهم وترقيتهم.	4 - 2 - 5

المؤشر	رقم المؤشر
تُطبق المؤسسة نظام معتمداً ومناسباً ومعلنأً للابتعاث (الداخلي والخارجي) يخدم تحقق رسالتها وأهدافها واحتياجاتها، ويتسم بالشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص، ويقيم بشكل دوري.	5 - 2 - 5
تقييم الأداء	3 - 5
تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلنأً ومتسقاً مع القوانين واللوائح العامة لتقييم أداء الموارد البشرية، وتقديم التغذية الراجعة لهم، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير ادائهم وفقاً لنتائج التقييم.	1 - 3 - 5
تطبق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلنأً وفق أدوات مناسبة لتقييم رضا الموارد البشرية في مختلف المجالات والخدمات المقدمة لهم، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الاداء وفقاً لنتائج التقييم.	2 - 3 - 5



المعيار السادس: الموارد المالية والبنية التحتية:

يجب أن تضمن مؤسسة التعليم العالي توفير الموارد المالية والبنية التحتية المادية والتقنية الكافية لدعم أنشطتها وعملياتها في جميع مقارها الرئيسية وفروعها (ان وجدت) ولطرح برامجها الأكاديمية وتنفيذ الخدمات التي تقدمها، وتستخدم تلك الموارد بكفاءة عالية. كما يجب أن تصمم مؤسسة التعليم العالي المباني والمرافق التعليمية أو تعدلها لتلبية احتياجات التعليم والتعلم التي تتطلبها برامجها الأكاديمية وأنشطتها وخدماتها، وتحرص على أن تكون المباني والمرافق التعليمية آمنة وصحية وأن لديها نظاماً فعالاً للسلامة وإدارة المخاطر، وتقوم بعمليات التقييم الدوري لها والتأكد من أن مواردها كافية لضمان جودة برامجها التعليمية ودعم التحسين المستمر. كما تأخذ المؤسسة بالتخطيط طويل الأمد عند وضع الميزانية. ويجب أن تمتلك أنظمة فعالة لتفويض الصلاحيات المالية بما يعطي للإداريين في مختلف المستويات مرونة لاتخاذ قرارات مالية يحكمها نظام مساءلة دقيق. وهذا يتطلب أن:

رقم المؤشر	المؤشر
1 - 6	الموارد المالية
1 - 1 - 6	تُعد المؤسسة ميزانيتها السنوية وتخطيطها المالي بما يتسق ويحقق أهداف المؤسسة وأولوياتها الاستراتيجية، بمشاركة ذوي العلاقة.
2 - 1 - 6	تشتترط المؤسسة أن تُرفق مشروعات البرامج الأكاديمية الجديدة والأنشطة الكبيرة والمرافق والأجهزة المكلفة بخطة مالية تبين الكلفة التقديرية وأثرها على أوجه الإنفاق الأخرى.
3 - 1 - 6	تطبق المؤسسة استراتيجيات لتنوع مصادرها المالية المتسقة مع رسالتها بما يقلل من الاعتماد على مصدر مالي واحد.
4 - 1 - 6	تدار ميزانية المؤسسة وحساباتها وفق التخطيط المالي المعتمد، بواسطة إدارات متخصصة وبكادر بشري مؤهل.
5 - 1 - 6	تطبق المؤسسة آليات فاعلة لرفع كفاءة الإنفاق.
6 - 1 - 6	تقوم المؤسسة أدائها المالي في ضوء خطتها المالية بشكل دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.
7 - 1 - 6	تحتفظ المؤسسة بسجل شامل يبين وضعها المالي، موثقاً من قبل مدققين ماليين، ويشمل خطط واقعية لتفادي العجز المالي، وتوفير دعم كافٍ لاستمرارية عمل المؤسسة لأمد طويل.
8-1-6	تمتلك المؤسسة قاعدة بيانات محدثة بالموارد المالية واحتياجاتها.
2 - 6	المرافق والتجهيزات
1 - 2 - 6	توفر المؤسسة المباني والمرافق الملائمة لتحقيق رسالتها، والمتناسبة مع متطلبات برامجها الأكاديمية، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.

المؤشر	رقم المؤشر
تحدد المؤسسة احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المرافق والتجهيزات، ومتطلبات استدامتها وصيانتها الدورية، بالتشارك مع المستفيدين، وتدرجها في التخطيط المؤسسي والمالي.	2 - 2 - 6
تطبق المؤسسة آلية فاعلة ومعتمدة ومعلنة لتنظيم وترشيد استخدام المرافق والتجهيزات، والتدريب عليها.	3 - 2 - 6
تسمى المؤسسة لتوفير المرافق والتجهيزات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة، وكفاءة عملها بما يتلاءم مع احتياجاتهم، وتخصيصها لهم باستمرار.	4 - 2 - 6
تمتلك المؤسسة المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة غير الصفية، والمرافق اللازمة للصلاة، وللطعام، والاسعافات الطبية الأولية، وسكن الطلبة بحسب الامكانيات، وفقاً للوائح وقوانين التعليم العالي.	5 - 2 - 6
تتابع المؤسسة تطبيق جميع متطلبات الصحة والنظافة والاشتراطات البيئية في المرافق والتجهيزات.	6 - 2 - 6
تقيم المؤسسة جودة المرافق والتجهيزات دورياً، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	7 - 2 - 6
الموارد التقنية والتحول الرقمي	
توفر المؤسسة بنية وتجهيزات تقنية وبرامج حاسوبية كافية وملائمة لاحتياجاتها التعليمية والبحثية والإدارية، وتتيحها باستمرار لاستخدام أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة في أعمالهم وتواصلهم، وتسعى لأتمتة معظم مهامها وتحولها الرقمي وفق آليات واضحة، وتقوم بتحديثها وصيانتها دورياً.	1 - 3 - 6
تقدم المؤسسة خدمات الدعم الفني والتدريب المناسب لاحتياجات المنتفعين من الخدمات التقنية.	2 - 3 - 6
تمتلك المؤسسة أنظمة مناسبة لأمن المعلومات المؤسسية والشخصية (بما يضمن خصوصية المعلومات وسريتها والحماية من إي اختراق).	3 - 3 - 6
تمتلك المؤسسة قواعد سلوكية وأخلاقية معتمدة ومعلنة لتنظيم استخدام مصادرها التقنية، وتطبق اليات فعالة تضمن الالتزام بها.	4 - 3 - 6
تقيم المؤسسة كفاءة ومناسبة التجهيزات التقنية وخدمات الدعم الفني والتدريب بشكل دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	5 - 3 - 6
السلامة وإدارة المخاطر	
توفر المؤسسة الآليات والموارد المناسبة لتطبيق خطة إدارة المخاطر. والتخلص من النفايات الخطرة بأمان.	1 - 4 - 6
تطبق المؤسسة خطة شاملة ومعتمدة ومعلنة لإدارة المخاطر تضمن السلامة العامة والمهنية للمنشآت والأفراد، ويتم التدريب عليها.	2 - 4 - 6

المؤشر	رقم المؤشر
تطبيق المؤسسة أنظمة أمنية فاعلة (تتضمن تحديداً واضحاً للمسؤوليات) لحماية الأشخاص والمرافق والتجهيزات والممتلكات الشخصية.	3 - 4 - 6
تقيّم المؤسسة خطط وعمليات وإجراءات إدارة المخاطر بشكل دوري، وتتخذ الإجراءات التحسينية بناء على ذلك.	4 - 4 - 6



المعيار السابع: البحث العلمي:

يعد البحث العلمي جوهر تميّز المؤسسات الجامعيّة، إضافة إلى أنّ تحقق التميز العلم. يجب أن يكون لدى المؤسسة خطط محددة لأنشطة البحث العلمي والابتكار تعكس توجهاتها الاستراتيجية وتتفق مع طبيعتها ورسالتها، وتقدم الدعم المناسب لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وغيرهم من منسوبي المؤسسة للقيام بدورهم في هذه الأنشطة. كما ينبغي أن توفر مؤسسة التعليم العالي مرافق وأجهزة مناسبة لقيام أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بالبحث العلمي. ويجب أن تشجع مؤسسات التعليم العالي، التي تركز على البحث العلمي في رسالتها وأهدافها، أعضاء هيئة التدريس على الحفاظ على مستوى بحثي رفيع وعلى نشر أبحاثهم في دوريات علمية ذات سمعة علمية رصينة، وعلى المؤسسة أن تعكس ذلك في شروط ومعايير الترقيات وفي التقييم السنوي. كما يجب أن تمتلك المؤسسة سياسات واضحة تتصل بحقوق الملكية الفكرية وتسويق انتاجها البحثي. وتعمل على متابعة أنشطتها وتوثيقها، وإعداد تقارير دورية حولها، واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحسين والتطوير. وهذا يتطلب أن:

رقم المؤشر	المؤشر
1-7	خطط البحث العلمي وسياساته وإجراءاته
1-1-7	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/عمادة/نيابة دراسات تدار من قبل قيادة أكاديمية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم لطبيعة المؤسسة وتقوم بالإشراف على مهامها.
2-1-7	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمده ومعلنه متعلقة بالنشر العلمي والابتكار وتلتزم بتطبيقها ومراجعتها دورياً.
3-1-7	تنفذ المؤسسة خطة بحثية فاعله، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها تم إعدادها بالتشارك مع المنتفعين وفقاً لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع وتتوافق مع خطط التنمية للدولة، وتقيم وتراجع دورياً.
4-1-7	توثق المؤسسة الأنشطة البحثية والعلمية في قاعدة بيانات وعبر موقعها الإلكتروني وتكون متاحة للمستفيدين.
5-1-7	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم الراغبين بالحصول على التفرغ العلمي في مؤسسات علمية لأغراض البحث العلمي وفقاً للوائح الإجراءات.
6-1-7	تطبق المؤسسة آليات وأدوات فاعلة ومعتمدة معلنه؛ لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية، ولتلبية متطلبات مجالات البحث العلمي المتجددة.
2-7	الدعم المالي والتقني للبحث العلمي
1-2-7	توفر المؤسسة مستلزمات البحث العلمي كافة (بما في ذلك المختبرات، الورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلبات الخطط البحثية؛ لإنجاز أبحاثهم ودراساتهم.

المؤشر	رقم المؤشر
تطبق المؤسسة نظام فعال ومعتمد للصحة والسلامة المهنية؛ لتكفل سلامة الباحثين والمجتمع الأكاديمي وأنشطتهم البحثية داخل المؤسسة وخارجها.	2-2-7
تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبى احتياجات مشاريعهم البحثية ومشاركاتهم في المحافل البحثية.	3-2-7
تشارك المؤسسة في قواعد البيانات والمكتبات العالمية لتلبية حاجة باحثيها.	4-2-7
تقدم المؤسسة الجوائز والحوافز للبحث العلمي المتميز.	5-2-7
تخصص المؤسسة ميزانية سنوية لأغراض البحث العلمي والنشر والتدريب والمؤتمرات العلمية وفقا لقوانين ولوائح التعليم العالي اليمني.	6-2-7
الأنشطة العلمية	3-7
تنظم المؤسسة أنشطة علمية وبحثية (مؤتمرات، ورش، ندوات) متسقة مع خططها البحثية تسهم في تعزيز مخرجات البحث العلمي.	1-3-7
تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين على المشاركة في الأنشطة العلمية التطبيقية.	2-3-7
تعمل المؤسسة على إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية لتطوير برامجها، وتحسين خدماتها.	3-3-7

المعيار الثامن: الشراكة والخدمة المجتمعية:

يجب أن تلتزم مؤسسة التعليم العالي بتقديم وتحفيز وتنفيذ برامج خدمة المجتمع بصفقتها إحدى مسؤولياتها الرئيسية، فتوفر وحدة/إدارة/مركز وكذا المرافق والخدمات للمساعدة في تنمية المجتمع وفقاً لخطتها الاستراتيجية المعلنة، ويهدف هذا المعيار إلى تحفيز وتشجيع أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والموظفين بالمؤسسة للعمل التعاوني والتشاركي مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي، لهذا يتوجب على المؤسسة إدخال برامج وأنشطة خدمة المجتمع في جميع المجالات ذات العلاقة بنشاط المؤسسة. هذا يتطلب أن:

رقم المؤشر	المؤشر
1-8	خطط الخدمة المجتمعية وسياساته وإجراءاته
1-1-8	تمتلك المؤسسة وحدة/مركز/ تدار من قبل قيادة أكاديمية/إدارية وفق هيكل تنظيمي معتمد وملائم لطبيعة المؤسسة.
2-1-8	تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة بشأن مشاركة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة في معالجة قضايا ومشاكل المجتمع وتقديم الخدمات الاستشارية.
3-1-8	تنفذ المؤسسة خطة لخدمة المجتمع فاعلة، معتمدة ومعلنة مستمدة من رسالتها وأهدافها تم إعدادها بالتشارك مع قيادات المؤسسة وفقاً لاحتياجات المجتمع وتتوافق مع إمكانيات المؤسسة، وتقيم وتراجع دورياً.
4-1-8	تضمن المؤسسة أنشطة خدمة المجتمع في معايير الترقيات وفي تقييم الإداريين.
5-1-8	تزود المؤسسة المجتمع عبر موقعها على الشبكة الدولية بمعلومات كافية حول أنشطتها وأنشطة الطلبة وتحديثها بصورة دورية.
6-1-8	توثق المؤسسة الأنشطة المجتمعية في قاعدة بيانات باستخدام نظام فعال ومعلن لتسهيل استفادة المجتمع المحلي من مرافق المؤسسة.
7-1-8	يوجد بالمؤسسة آليات معتمدة ومعلنة بشأن قياس رضا المجتمع المحلي عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة.
2-8	الدعم المالي والمادي للخدمة المجتمعية
1-2-8	تخصص المؤسسة ميزانية سنوية مناسبة لأغراض الخدمة المجتمعية وتكون معتمدة من مجلس الأمناء.
2-2-8	توفر المؤسسة مستلزمات خدمة المجتمع (بما في ذلك العيادات، والمختبرات، والورش العلمية، والأجهزة، والمعدات، والمواد، والمجلات، والخدمات التقنية) لأعضاء هيئة التدريس والطلبة؛ وفقاً لاحتياجاتهم للإسهام في الخدمة المجتمعية.
3-2-8	تقدم المؤسسة تسهيلات مالية ومادية لهيئة التدريس والباحثين والطلبة؛ تلبى احتياجات مشاريعهم المجتمعية.
3-8	تفعيل الشراكة المجتمعية

المؤشر	رقم المؤشر
تمتلك المؤسسة آليات معتمدة ومعلنة؛ لإشراك المجتمع المحلي في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي.	1-3-8
تقدم المؤسسة مدىً متنوعاً من الأنشطة اللاصفية التي تسهم في تنمية المجتمع.	2-3-8
تقيم المؤسسة شراكات فاعلة مع أرباب العمل وجهات التوظيف تسهم في تطوير البرامج الأكاديمية.	3-3-8
تصدر المؤسسة النشرات والدوريات اللازمة لأنشطتها الثقافية والعلمية والتنموية.	4-3-8
يوجد بالمؤسسة أشكال من التعاون والتبادل الثقافي العلمي مع المؤسسات المماثلة.	5-3-8



المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر:

يجب أن تمتلك مؤسسة التعليم العالي نظام دقيق للجودة والتحسين المستمر يطبق على مستوى المؤسسة وعلى مستوى الوحدات ويكون جزءاً من عمليتي التخطيط والتقييم. ويُسند النظام إلى وحدة متخصصة تتبع رئيس المؤسسة مباشرة. وتُقاس الجودة في ضوء مؤشرات أداء واضحة مماثلة لتلك المطبقة في مؤسسات تعليم عالي مماثلة. وهذا يتطلب أن:

رقم المؤشر	المؤشر
1 - 9	نظام ضمان الجودة وسياساته وإجراءاته
1-1-9	تطبق المؤسسة نظام فعال ومعتمد ومعلن لضمان الجودة، يدار عبر مركز/ عمادة/ وحدة مركزية وتتسق معه إجراءات ضمان الجودة الداخلية في كافة وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويقيم ويراجع دورياً.
2-1-9	تقدم قيادة المؤسسة الدعم المالي والمادي والبشري اللازم لتطبيق نظام الجودة، وتحرص على إشراك ممثلي من سوق العمل والمستفيدين من هيئة التدريس والموظفين والطلبة في عمليات ضمان الجودة.
3-1-9	يشمل نظام الجودة للمؤسسة خطاً وانشطة وتقارير سنوية على كافة الوحدات والمستويات، تلتزم بتطبيقها وتقييمها وتحسينها بشكل دوري.
4-1-9	يقوم المركز/العمادة/الوحدة المركزية المختصة بضمان الجودة على مستوى المؤسسة بتقديم الدعم الفني والاستشارات والتدريب لجميع وحدات وكليات وبرامج المؤسسة، ويتابع ويقيم أدائها بشكل مستمر ودوري.
5-1-9	يشمل نظام الجودة للمؤسسة مؤشرات أداء رئيسية معتمدة ومعلنة لقياس أدائها ككل وأخرى لقياس أداء برامجها الأكاديمية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.
6-1-9	يشمل نظام الجودة للمؤسسة تقييم تعلم الطلبة عبر خطط مناسبة ومعتمدة ومعلنة لقياس مخرجات تعلم المؤسسة وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، تلتزم بقياسها وتقييمها، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير تعلم الطلبة وفقاً لنتائج التقييم.
7-1-9	توثق المؤسسة جميع بيانات ووثائق وأدلة وشواهد نظام الجودة في المؤسسة، ومنجزات ونتائج تعلم الطلبة في البرامج الأكاديمية عبر نظام توثيق، ورقياً وإلكترونياً، وأرشفة ملائم .
8-1-9	تنشر المؤسسة ثقافة الجودة في المؤسسة من خلال الوسائل والأدوات واللقاءات والفعاليات والأنشطة المختلفة، وتقدم البرامج والدورات التدريبية اللازمة لفهم وتطبيق نظام الجودة لجميع منسوبيها، وتقييمها دورياً.
9-1-9	تقوم المؤسسة بإعلان ومشاركة ومناقشة نتائج ضمان الجودة مع المستفيدين بشكل دوري. ويستفاد منها في صنع القرار وإجراءات التحسين والتطوير المستمر.
2 - 9	التحسين والتطوير المستمر

المؤشر	رقم المؤشر
تطبيق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً للتقييم وللتغذية الراجعة للطلبة (على كافة المستويات والأنشطة مثل الواجبات، الاختبارات التكوينية، المشاريع، الاختبارات النهائية) بغرض تحسين تعلمهم.	1-2-9
تطبيق المؤسسة نظاماً فعالاً ومعتمداً ومعلناً لتحسين وتطوير جودة المقررات الدراسية في ضوء نتائج تقييم المقررات الدراسية ومخرجات تعلمها.	2-2-9
تطبيق المؤسسة إجراءات تقييم ذاتي/ تقييم داخلي/ تقييم خارجي بشكل دوري على المستوى المؤسسي والبرامجي، وتبني على نتائج التقييم خطط تنفيذية مزمدة لتحسين وتطوير أدائها المؤسسي وأداء البرامج الأكاديمية.	3-2-9
تطبيق المؤسسة آليات وأدوات متنوعة لمتابعة الأداء وتقييم معدلات الإنجاز في مختلف المجالات والخطط وعلى جميع المستويات والأنشطة المختلفة (عبر جمع وتوثيق البيانات وتحليلها وتقييمها)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج التقييم.	4-2-9
تُستطلع المؤسسة آراء المستفيدين وتُقيم معدلات الرضا وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير الأداء وفقاً لنتائج الاستطلاع والتقييم.	5-2-9
تقيم المؤسسة البيانات الخاصة بأدائها في مختلف الأنشطة (مثل: بيانات الطلبة، بيانات الموارد البشرية، بيانات الموارد المالية والمادية والتقنية، بيانات التصنيفات العالمية، بيانات البحوث العلمية، بيانات الشراكات والخدمات المجتمعية)، وتتخذ الإجراءات المناسبة لتحسين وتطوير المستمر وفقاً لنتائج التقييم.	6-2-9

انتهى

أعضاء اللجنة التنفيذية

م	الاسم	التوقيع	م	الاسم	التوقيع
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		